

南大研究：善于建立和修复信任 具备创业者素质是快速决策公司理想员工

刘一泽 报道
liu1ze@sph.com.sg

与非创业者相比，创业者具有不同的行为特征，他们更善于建立信任、修复信任，以及对不诚信做出反应，这是必须进行快速决策的公司更理想的员工人选。

南洋理工大学南洋商学院在针对416名本地创业者、专业人士和经理的研究中发现，创业者与非创业者在处理信任时表现出不同的行为。

研究人员说，过去的研究主要专注于寻找创业者的个人特

质，可是研究结果是不确定的，而此次的研究则是通过角色扮演，让参与者模拟商业交易，决定要将多少资金委托给代理人进行投资。代理人在试验的不同阶段，会表现出不同程度的可信度。

研究发现，在初始阶段，比起专业人士和经理，创业者愿意投资更多的资金给代理人，说明他们建立信任的速度更快。

不过，当代理人不诚实时，创业者的投资就会急速减少，显示他们能够迅速适应糟糕的情况，尤其是那些会导致损失或损

害到业务的情况出现。

此外，如果对方道歉或澄清情况，创业者更容易从失去信任的商业交易中恢复并重建信任，原谅对方。

创业者大脑已适应 快速监控环境并做出反应

南洋商学院副教授克里斯托普洛斯（Georgios Christopoulos）解释，创业者经常在充满未知和不确定因素的情况下工作，所以他们的大脑已经适应通过快速监控社会环境，发出更强烈的社会信号、做出反应，例如更强的信

任、更严重的惩罚，或更多宽容。

南洋商学院执行院长莫惠钊教授说：“此次研究的意义重大，因为无论是在工作场所，还是在日常生活中，都有具备创业

者素质的人。他们对于信任的反应和变化凸显了与生俱来的商业敏锐性，这是商业机构在谈判、建立信任时所需的人才。”

莫惠钊建议，具有创业者素质的人应该在公司担任须快速决

策，或灵活应对多变情况的角色。

这项研究获得国立研究基金会支持，研究结果11月发表于学术期刊Journal of Business Venturing。