

南大率领国际团队研究发现：

采透明友善管理方式 职员合谋行为显著减

李思邈 报道

南洋理工大学率领的国际团队研究发现，对公司流程或做法采取较透明和友善态度的管理层，职员之间出现合谋行为，包括挪用资金等情况会显著减少三分之二。

参与研究的阿姆斯特丹大学将104名参与者分配到模拟公司中的经理或职员角色，并要求他们执行任务。

研究人员发现，当“经理”没有和“职员”分享公司流程或做法时，职员之间尝试进行合谋行为的情况出现多达37%。对公司不利的合谋行为有多种形式，包括挪用资金、隐瞒信息等不易察觉的勾当。

根据美国注册欺诈审查员协会今年发布的一份报告，职员合谋为全球公司造成的损失估计达45万亿美元，相当于年收入的5%。该组织表示，约一半的欺诈案件涉及员工之间的合谋行为。

相比之下，当经理采取更透明的管理方式，和职员分享公司流程或做法时，职员之间尝试进行合谋行为仅13%，显著减少三分之二。

研究也发现，透明度的好处取决于职员获经理善待的程度。当职员普遍受到善意的对待时，增加透明度就会大大减少职员之间的合谋。相反的，如果职员普遍受到恶意的对待，提高透明度反而会增加值员之间的合谋。