

新媒：为何每个人都需学习AI技能？

来源:参考消息网

参考消息网9月23日报道新加坡《联合早报》网站9月16日发表题为《为什么每个人都需学习AI技能》的文章，作者是新加坡“国家人工智能核心”计划创任执行主席、南洋理工大学校长何德华。文章摘编如下：

人工智能（AI）预计将重新定义未来的工作方式，因此人们需要熟练掌握这项技术。随着AI越来越多地影响我们生活的方方面面，拥有AI技能将成为未来十年求职的先决条件，就像在15到20年前电脑技能是求职的必要技能一样。

事实上，今年1月，国际货币基金组织指出，AI将影响全球近40%的工作岗位，这表明每个人都应该在某种程度上学习AI技能，以免落后掉队。

但并不是每个人都必须成为AI专家，并了解如何编程。就像电脑技能一样，未来所需的AI专业水平将根据个人的角色和工作而有所不同。

关注两个群体

有两个主要群体值得关注。第一个群体是“智慧的AI使用者”。他们可能不了解AI的技术细节或如何熟练编程。但他们拥有足够的知识，能够有效利用这项技术，提高工作效率。例如，工作人员通过编写提示问题，让聊天生成预训练转换器（ChatGPT）飞速完成多份报告的总结和撰写，这比亲自动手写节省非常多时间。同时，他们非常清晰地知道聊天机器人(10.160, 0.24, 2.42%)的局限在哪里，比如聊天机器人可能不知道一个摘要报告对哪些国家有更高的关联度。

这种对AI输出结果进行辨别和评估的质量控制至关重要，因为AI是在不完美、不完整甚至错误数据上训练的。正如许多过去的报告所指出的，AI的输出结果有可能是错误的。

因此，智慧的AI使用者必须能够识别AI响应中的缺陷，并知道如何对这些缺陷进行验证。如果错误答案被用于关键任务的决策，结果可能是灾难性的。

第二个群体是“AI生产者”。他们拥有专业技能知识，能够编写代码，创建AI程序。

那些更具技术天分的人会钻研更深层次的专业技能，成为AI技术前沿的专家，引领AI科技的发展趋势。他们拥有博士学位，包括大学教授、研究人员和顶尖工程师。

两种学习方式

人们如何通过学习技能成为智慧的AI使用者和生产者？一种方式是通过高等技能教育，另一个是对成人进行持续教育与培训。

首先，接受高等技能教育的学生可以在不必进行大量编程的情况下，开发对AI的基本理解和熟练运用。这可以使他们了解AI能做什么，并知晓如何在他们感兴趣的领域使用它。

随着编程变得越来越简化，无需高级编码技能即可创建基本的AI，了解AI的基本知识就变得非常必要。

我们还需要一群非常有才华的AI生产者，他们必须能够编写复杂的代码，并且可以非常快速地创建成功的AI解决方案，来应对我们面对的各种挑战。

新媒：为何每个人都需学习AI技能？

创造力很重要

我们鼓励更多人学习AI技能，同时我们也必须考虑AI将如何影响学习本身。由于AI可以将世界上所有知识置于人们的指尖，特别容易获取，因此，我们可能会很自然地问：是否还有学习的必要性？其实，学习的必要性永远存在。

要理解这一点，一个好例子就是将AI比作全球定位系统（GPS）。如果我们不进行思考，盲目地跟随GPS应用的指示，可能就无法辨别这个GPS应用是否会带我们到一个有着同样名字却是错误目的地的地方。

这个例子说明，即使AI已经拥有信息，我们仍然需要具备坚实的、与工作相关的知识基础。只有这样，才能检验AI输出的结果，才能进行AI无法做到的、更有创造性和增值性的工作。

另一个问题是，如果我们停止获取知识，对创造力是一种巨大伤害。创造力是由知识激发的——没有它，我们将无法发展出新的想法和发现新的事物。

因此，在AI无处不在的世界中，提高知识以增强创造力将变得更加重要。

随着AI逐渐改变这个世界，我们希望这一技术能够提升每个人，而不仅仅是特定的人群。为做到这一点，每个人都需要在某种程度上学习AI技能，以认识AI的力量并充分利用好AI。只有这样，我们才能敞开心扉，拥抱AI可能带来的无限可能性，并充分收获其可以带来的美好硕果。