

南大研究：对疫情“打假” 主流媒体作用日益重要

卢凌之 报道
lulz@sph.com.sg

冠病疫情衍生出一系列科学与健康相关的假新闻，假信息的攻击目标后来更逐步转移至政府冠病决策与措施，本地主流媒体在这场“打假战”中发挥着越来越重要的作用。

南洋理工大学黄金辉传播与信息学院的研究团队将上述研究结果，于上月发表在学术期刊《健康传播》（Health Communication）。这项研究得到卫生部全国医学研究理事会的资助。

研究人员先是通过搜索冠病病毒与假信息关键词，确定2242则由本地主流英文媒体发布的新闻，再从中选取164篇进行深入分析。

本地去年1月23日出现首起冠病确诊病例。研究团队发现，去年1月1日至22日疫情暴发之前，由于对病毒的了解不多，在主流媒体发布的纠正不实信息的报道中，有55%是关于科学和健康的。

然而到了4月，这个比率掉到8%。相对的，涉及政府决策与措施的打假报道，则从疫情初期的11%猛涨至48%。

报告指出，这体现了政府为应对疫

情采取不少严格措施，也反映出政府措施往往伴随着假信息和混乱，说明立即澄清和纠正的重要性。

报告写道，“这表明主流新闻媒体在帮助政府澄清和驳斥有关控制疫情关键措施的错误信息方面，发挥了重要作用”。

研究团队的另一发现是，在这四个月的时间里，主流媒体纠正的假信息类型也发生了变化，从完全捏造的错误信息发展为半真半假的内容。

报告第一作者、黄金辉传播与信息学院教授伦美（May Oo Lwin）形容，“在冠病大流行之初，我们看到了基于清晰的视觉和文字线索的明显虚假信息，但随着冠病大流行的阶段推进和信息浪潮演变，不实信息风格和表达方式变得更复杂，非专业民众更难辨别”。

她说，主流新闻媒体作为可靠的信息来源，利用其广泛的社会影响力，可防止公众被假信息蒙骗或是根据错误消息采取行动。

“打击不实信息传播是非常重要的，因为它可能会破坏公共卫生传播的努力，并加重公共卫生系统的压力。”