

Foodpanda要用機器人取代熊貓外送員了嗎？一次測試三家物流機器人！

4

TBE科技東西

2021年6月14日 週一 下午6:49 · 4 分鐘 (閱讀時間)



外送公司 Foodpanda 在日前宣布與三家機器人新創公司合作，包含南洋理工大學 (NTU) Whiz Mobility、新加坡的 Otsaw 和中國自駕車公司 Neolix。這三家公司的機器人將協助外送夥伴完成工作，特別是在高峰時段以及惡劣的氣候下，協助外送員完成最後一英里的外送服務。

Foodpanda Singapore 運營總監 Jorge Rubio 表示：「這些機器人旨在補充我們的外送人力，將有效使我們能夠提高公司的外送服務，並以更永續以及更符合成本效益的方式，為更多客戶提供服務。」

與 Whiz Mobility、Neolix 合作，為南洋理工大學、新加坡國立大學提供機器人外送



圖片取自：Foodpanda

Foodpanda 的自主外送服務由 Whizz 在 5 月份推出的四台移動機器人開始，這些機器人在新加坡南大校園（佔地 200 公頃）外送。利用 Whizz 的 FoodBots 車隊，每天從上午 11 點到晚上 7 點，由商家將訂單物品加載到機器人中，而當機器人到達送貨地點後，客戶將需要向機器人上的攝影機出示訂單證明以解鎖艙口並領取貨物。

雖然機器人是自動駕駛的，但它們仍由後端操作員控制以接受訂單。該試驗將由 5 月持續到 11 月，併計劃在新加坡進一步擴展。

Whiz Mobility 創始人 Melvin Foo 表示：「與全球外送平台 Foodpanda 的合作對我們來說是一個重要的里程碑，因為它標誌著我們的下一階段發展以及進一步測試和擴展我們業務的機會…」

「通過這種夥伴關係，我們希望在疫情期間，以更智能、更安全的方式，落實接觸外送，為我們南大學生和教職員工提供更好的服務。」

此外，Foodpanda 也與中國自駕車公司 Neolix 合作，該公司的自動駕駛汽車一次最多可存放 100 個便當盒，這些車輛將被改造成新加坡國立大學學生和教職員工的移動便利店，將備有咖啡和小吃等，開放學生和教職員於中午領取。



圖片取自: Foodpanda

與 Otsaw 的 Camello 機器人合作，目標榜鵝地區



圖片取自: Foodpanda

Foodpanda 也計畫在今年 8 月與 Otsaw 的 Camello 機器人合作，啟動為期三個月的試驗，並增加其在新加坡榜鵝地區（Punggol，新加坡東北城市）和其他地區的服務。根據目前，機器人的外送範圍大約涵蓋 10 個街區。

值得注意的是，Otsaw 早於 4 月初在榜鵝地區（Punggol）推出其機器人外送服務，並在剛推出時達成 700 戶家庭搶著訂一年的試用服務。用戶透過 app 即可指派機器人 Camello 任務，包括到市場購買物品、到餐廳取餐或領取包裹等。客戶也可以透過 app 追蹤進度，再透過掃 QR code 或輸入密碼取貨。

根據四方報導，Otsaw 公司表示，在看見新加坡物流人力短缺的問題後，決定搶佔機器人物流業的市場，在其官網上指出，「基於新加坡快速發展的百貨公司和住宅區，客戶的需求和零售業者的供貨量能出現落差」。去年疫情爆發時，Otsaw 也研發了一款防疫機器人在新加坡各大公園巡視，以提醒路過民眾維持社交距離和相關防疫規範。

疫情下，機器人物流崛起

疫情的發展加速推動許多產業轉型，向零接觸、永續和高效率服務系統前進。而多家物流公司也積極與專注於機器人開發的新創合作，在「無人駕駛」重鎮的新加坡，打造新型態、更安全的外送方式。

事實上，就在上個月，Foodpanda 的競爭對手 Grab 已宣布與 Techmetics Robotics（美國公司，為醫療保健、和酒店提供機器人服務）合作。



圖片取自: Grab

在新加坡巴耶利巴區多達 35 個 GrabFood 和 GrabMart 商家，試行機器人外送服務。這將有助於整合來自新加坡巴耶利巴區購物中心的幾家餐廳的訂單，根據聲明這項合作將使 Grab 的外送服務縮短 5 到 15 分鐘，每天處理 250 份訂單。

編譯：Mindy Lu 核稿：William Lin，新聞來源：[TechinAsia](#)、[DNA](#)、[TechinAsia](#)、[四方報](#)

原文來自 [TBE 科技東西](#)