

## 【冠状病毒 19】研究：公众情绪变化 由恐慌转为愤怒

2020 年 7 月 15 日 10:15 发布 22 小时前 更新



新加坡实施阻断冠病措施期间，街上冷冷清清。

图：法新社

本地研究人员发现，2019 冠状病毒疫情在全球引发的恐慌情绪，逐渐转为愤怒。

以南洋理工大学为首的国际通讯研究团队在分析社交网站上 2000 多万则以英文发出的推文后，发现疫情爆发初期流露出来的恐慌情绪，已随着疫情的发展，渐渐由愤怒取代。其中，仇外情绪逐渐增加，并在世界卫生组织宣布冠病为大流行疾病后隔天，也就是 3 月 12 日，达到顶峰。

之后，仇外情绪便开始转为对被隔离和社会隔绝的不满。再之后，又转为喜悦，反映了自豪、感激、希望和快乐的情绪。不过，与此同时，悲伤的推文也倍增，但仍占少数。

研究人员认为，人们的情绪在短时间内迅速转变，显示政府和卫生机构在进行策略性沟通时，必须照顾到人们剧烈波动的情绪。如果当局、民间组织和社交媒体利益相关者无法清楚沟通、提供明确的信息，可能导致人们对抗疫工作产生不信任，进而误信网上假信息，阻碍防控疫情的进展。