

殷吉星：

## 企业应以“生意跌达八成”设想新常态企划

邓玮婷 报道

tengwt@sph.com.sg

企业应认真思考2019冠状病毒疾病疫情后的“新常态”，并在拟定生存企划时，应设想最坏的事态发展——即下来一两年内，生意下滑高达八成，以此做打算。同时，职员包括专业人员、经理、执行员与技师也要调整心态，适应新环境。

前国会议员殷吉星昨天在南洋理工大学属下“NTUitive”举办的线上问与答节目中，提出上述观点。从商多年的殷吉星日前也在一场网络讲座提出建议，助企业渡过疫情引起的危机。

他提到，疫情对全球经济和企业的冲击可分成三个阶段。第一阶段可维持六到九个月，期间将充满许多不确定性，利润甚至

可降至零；第二阶段将考验企业是否可撑过危机，并可长达一两年；最后则是挺过危机的企业，步入重建的时期。

殷吉星说，我国目前正处于从第一阶段过渡到第二阶段的时期。虽然还不知道各国重开边界，以及进入病毒阻断措施解封第二阶段后会出现什么情况，但已能初步看到企业生态系统下来会出现的变化，包括更多网购和居家办公等。

“我建议企业在第一阶段时为第二阶段做准备，预计要走出首阶段还需多几个月。”

至于企业该避免犯哪些错误，殷吉星指出，企业常假定危机只会长达一两个季度，之后就会复苏。不过，企业应该做好准备，这种“生意下滑高达八成”

的情况，可能会长达一两年。

“我会做最坏打算，并把焦点放在资金周转，毕竟很多公司是因资金周转不灵而倒闭。我们也不应该把银行等单位的救济当成理所当然。”

### 疫情让有意转型企业在PMET队伍中找寻专员

殷吉星提到，目前的危机也提供了一个机会，让有意转型的公司在本地的专业人员、经理、执行员与技师（PMET）队伍中寻找所需的专员。但在这个过程中，不论是公司或PMET都须调整心态。

“对PMET而言，或许在中小型企业拥有的资源不像在跨国企业一样……环境也不像大公司那么有序，但要如何与中小企业的团队共事，首先就是改变想法。”