

调查：疫情期间 主流媒体取代社交平台成为最常用新闻来源

尹云芳 报道
wunyf@sph.com.sg

最新调查显示，过去一年更多人转向本地主流媒体网站获取新闻，在面簿和WhatsApp等社交平台获取新闻的人数则下降。

这项调查由南洋理工大学黄金辉传播与信息学院信息健全与网络研究中心展开，共有427名本地居民分别在2020年12月、2021年7月和12月参与问卷。受访者的

平均年龄为43岁，约六成已婚。

根据调查，到了去年12月，多达81.3%的受访者为了获取新闻而上网，比一年前多了五个百分点。阅读本地主流媒体网站的民众整体呈上升趋势，其中去年7月KTV夜店暴发感染群时，更多受访者上这些网站阅读相关新闻。

以本地报刊网站来说，上网阅读的受访者从前年12月的

38.9%，增加到了去年7月的45.9%，六个月后略降至43.3%。

八成曾见过 冠病相关假信息

信息健全与网络研究中心主任艾申（Edson Tandoc Jr）副教授说，民众在危机时期通常会转向阅读新闻来获取信息，令人欣慰的是，他们转向具有公信力的新闻来源。“在我们疫情前的调查

中，面簿一直是受访者最常使用的新闻来源平台，而这次本地新闻网站和电视新闻成为最常用的新闻来源，令人惊喜。”

面簿和WhatsApp是最多受访者使用的社交媒体，分别有超过八成和九成的人使用，而过去一年从这两个平台获取新闻的受访者减少约三个百分点。

另外，近八成的受访者曾看过冠病相关的假信息，有约两成曾相信至少一则这类的假信息。不过，约一半的人认为自己可以辨别假信息。

艾申副教授提醒，有信心辨

别假信息，也要有能力去分辨，否则会很危险。“当民众意识到他们的真实能力可能没有那么好时，才会更小心对待网上所看到的内容。”

一成多受访者 明知是假信息却转发

值得一提的是，14%至17%的受访者时常在知道信息有虚假成分的前提下，还分享这些信息。艾申副教授说，一些较年长的人是带着“不怕一万，只怕万一”的心态转发，而年轻一辈则可能当作玩笑转发。

疫情也推动视讯平台的使用率，过去一年受访者在这些平台平均花两小时左右，其中21岁至40岁的人使用时间最长，可达三小时以上，而这可能会让部分群体感到更孤独和疲惫。

信息健全与网络研究中心研究员吴彰豪博士说，居家办公的安排增加了一些人的孤独感，而越孤独的人越容易因视讯会议感到厌倦。“按理说年轻人应该更容易适应这些视讯平台，但我们发现，年纪轻的人更可能产生视讯会议疲惫感，这值得我们深究。”