

## 普杰立：政府将密切关注无缝出行服务发展



交通部兼通讯及新闻部高级政务部长普杰立医生（右二）指出，无缝出行服务兴起，为我国陆路交通业带来新冲击。（邝启聪摄）

黄贝盈 报道  
npei@spoh.com.sg

结合不同交通模式、让乘客透过一个平台搭配使用不同交通工具的无缝出行服务（Mobility-as-a-Service，简称MaaS）正在本地兴起，政府将密切关注这项新兴服务的发展，确保监管制度与时俱进。

交通部兼通讯及新闻部高级政务部长普杰立医生昨天在斯雷德博国际会议上致辞时，以无缝出行服务为例，阐述我国管制新兴市场的策略。

他指出，无缝出行服务不仅为乘客带来方便，也符合政府打造“减少用车”（car-lite）社会

的愿景，鼓励人们改用公共和共享交通模式。

自今年4月以来，政府推出了一项针对无缝出行服务的沙盒试验，通过与业者共享数据促进产品发展。在试验中，由SMRT企业旗下初创公司mobilityX推出的“Zipster”测试版应用，能让公众以同一个应用策划如何搭配使用地铁、巴士、私召车等交通工具出行，还可直接预约和付费。

陆路交通管理局也将在今年10月举行的智能交通系统世界大会上设置专门环节，探讨如何在公共交通网络密集度高的地区，有效推行无缝出行服务。

普杰立指出，我国针对新兴

市场的管制策略在于积极聆听民意，在修订法律之前全面了解有关课题。

就约六年前，私召车服务的兴起，逐渐点对点（point-to-point）载客业造成冲击，新竞争迫使德士业者改进服务，不仅预约德士的等候时间变短，乘客可享有更多优惠，司机也获得更多赚钱机会。为确保转型过程顺利进行，国会本月初已三读通过点对点载客业法案。

如今针对新的无缝出行服务，普杰立说，政府也将在保障公众安全的情况下，尽量减少管制，容许创新与竞争的空间，让业者探索不同的模式。

南洋理工大学商学院副教授李志峰博士受访时指出，作为一项全新的服务，无缝出行服务并非在与私人或公共交通竞争，而是让乘客能选择以符合成本效益的方式通勤，同时也有助推动商业发展。

斯雷德博国际会议专注探讨陆路交通的竞争和所有权，首届会议于1989年在澳大利亚斯雷德博（Thredbo）举办，本次第16届是第一次在亚洲国家举行。

为期五天的会议由南大、陆交局和悉尼大学商学院联办，约200名来自逾30个国家的决策者和学者，将探讨如何通过新的设施和科技改善公共交通系统。