

‘对话分析’ 助医生更了解病人担忧

刘柳 报道 liuliu@sph.com.sg

人际交往中的“对话分析”方法被运用在看病的过程中，可帮助医生更好的了解病人的担忧，减轻病人恐惧。

来自南洋理工大学的研究员和陈笃生医院的临床医生共同展开一项研究，通过“对话分析”，有效地提升了医生和病人之间的互动交流。

对话分析在本地医疗领

域是一项全新尝试。研究小组在陈笃生医院泌尿科拍摄了150个病人首次咨询医生的就诊情况。

根据这种分析方式，病人与医生的真实互动过程会被逐字转录下来。研究人员从当事人的语言和非语言层面进行分析，并注意重复出现的互动模式。

和以往的分析方式相比，这种微观分析方式更具洞察力，尤其是当双方都来

自不同文化和背景时更有效。

通常病人被转诊至泌尿科，是因为尿液带血。为进一步检查出原因，病人需进行包括结肠镜检查在内的各种检查。如果病人如果十分害怕疼痛，医生仅仅跟他解释麻醉药物如何发挥作用是不足够的，医生可以通过对话分析，参考病人的以往经历，寻找其他方式协助减轻病人恐惧。