



（右）在诊所内与病人交流。（南洋理工
陈笃生医院泌尿科高级顾问医生方庆祥
提供）

医生与病人沟通研究发现

病患沉默或发出‘哦’ 或是忐忑与恐惧表现 医生应及时给予安抚

黎远漪 报道

yuanyi@sph.com.sg

病患看病时保持沉默或发出一声“哦”，可能是害怕治疗的一种表现。与其继续与病人谈如何治疗，医生应该及时察觉病人的恐惧并给予安抚。

为了找出有效的沟通方法，减少医患之间的误解与不满，南洋理工大学一组研究员与陈笃生医院泌尿科合作，自2016年7月至今年中，陆续录下150名前来医院泌尿科求医病人的问诊情况，分析病人的语气、反应、面部表情等。

南洋理工大学人文学院院长陆镜光教授与人文学院助理教授林尔嵘，今早接受《联合晚报》电访时指出，若听了医生的讲解后病人发出一声“哦”、保持沉默，或是反复询问“是否真的要去做这项检查”，这样的反应其实都有可能

是病人内心忐忑、恐惧的表现。

“相反的，若病人的反应是“好

的，我了解”，这表现出来的便是他们对治疗的理解与信心。病人不一定会直截了当地跟你说他害怕，他恐惧，所以你得通过这些反应来察觉病人内心情绪。

陈笃生医院泌尿科高级顾问医生兼任助理教授(客座)方庆祥说：“病人除了希望了解治疗方案，也希望获得安抚，若我们能即时察觉他们的不安，安抚他们心中的恐惧，他们才能较安心放心地接受治疗。”

方庆祥也举例：“病人动手术前若医生只是跟病人解释使用麻醉药能麻痹疼痛，不一定能有效舒缓病人内心的恐惧，医生或许可以跟病人分享其他病人动手术时的经历。”

这个会话分析小组已与把研究发现交给陈笃生医院的泌尿科。接下来，他们还会与其他专科如眼科合作，进一步改善沟通。