

[首页](#) > [新加坡](#) >

陈笃生医院与南大收集分析医生病人对话 改善沟通

© 2018年11月21日 11:33 2018年11月21日 18:11

A A+ [f](#) [t](#) [in](#) [g+](#) [b](#) [e](#) [+](#)

陈笃生医院。（照片：Facebook/Tan Tock Seng Hospital）

南洋理工大学同陈笃生医院合作，收集并分析医生同病人的对话，从而改善双方之间的沟通。

医院和南大从前年7月开始，收集了150名医生同病人之间的对话记录。

病人都是在陈笃生医院的泌尿诊所求诊的病人，他们大部分因为尿血被转介到泌尿诊所。

由于造成尿血的原因有很多，医生会在病人首次看诊时，向病人建议多种检验程序，以找出确切的原因。

在分析这些对话后，院方发现不少病人对膀胱镜检查感到害怕，他们也对需要接受多项检测，表示顾虑。

而要改善同病人的沟通，医生就必须更了解病人对恐惧所产生的潜意识症状。

这项调查也能让医生了解有什么方式让病人接受医生的建议，接受各种检测，提高病人的满意度。