

# 李智陞： 政府将整合资源一体化应对社会服务挑战

靳忻 报道

jinxin@sph.com.sg

加强社会服务，除了硬件必须改善，还需义工与社会网等心件。

社会及家庭发展部长李智陞前天在南洋理工大学社会科学院毕业典礼上告诉毕业生，我国投入社会服务的资金10年间增加了约226亿元，去年达到369亿元，而且会继续增加。

南洋理工大学今年迎来超过9000名毕业生，最后一场毕业典礼于昨日举行。

李智陞在前天的典礼上致辞时表示，政府接下来会通过整合资源、强化社会网络、提早介入

以及多沟通这四个大方向，应对社会服务未来的挑战。

政府今年开始着手改善社会服务体系，将各个机构和团体的资源整合，让求助者只需通过一家机构或团体，获得广泛而完善的援助。

李智陞解释，目前本地有许多社会服务机构和超过450家志愿福利团体。这些团体各为有需要者提供不同方面的协助，但求助者往往面对复杂的程序，必须向不同的机构求助。与此同时，没有任何一个机构能全面掌握求助者或家庭的整体情况。

他说：“机构日后不会只针对一个问题或事件，而是将这个

家庭所面临的挑战视为一个整体。”

另外，由志愿者以及社区织成的社会网络对弱势群体的援助至关重要。正如当局即将在租赁组屋附近设立的社会服务中心，将让义工负责了解弱势家庭复杂的背景和情况。通过义工，这些身处困境的家庭才能联系上可提供援助的机构。

李智陞也提到，提早介入并帮助弱势者这一点一向很重要，接下来更须加强。

他说，社会对弱势群体的关注和讨论令人鼓舞。他希望这会让更多人加入社会服务团体或成为义工。