

# 训练医学生沟通技巧 李光前医学院招募模拟病人

距离开课约五个月，李光前医学院已招募约80名“模拟病人”，他们是根据不同情境扮演病人或家属的演员，学生将通过与“模拟病人”的互动了解病人关注的问题，从而学习与病人沟通。

◎胡洁梅  
ohkm@sph.com.sg

高超医术除外，好医生还须“将心比心”，与病人有效沟通。南洋理工大学李光前医学院让学生在入学首两个月内就可在医院学习，通过与“模拟病人”的接触学习沟通技巧。

距离开课约五个月，李光前医学院已招募约80名“模拟病人”（simulated patient），他们是根据不同情境扮演病人或家属的演员，学生将通过与“模拟病人”的互动了解病人关注的问题，从而学习与病人沟通。

“模拟病人”的使用始于上世纪60年代，在美国一所大学，至今成为许多医学院与医院的培训资源。“模拟病人”也可用于测试学生与医疗研究用途。“模拟病人”属自由工作性质，可同时为多家医疗机构服务。

南大和伦敦帝国学院（Imperial College London）联办的李光前医学院较特别之处，在于它让新生趁早接触“模拟病人”，培养与病

人交流的自信。李光前医学院助理院长丹雅博士（Tanya Tierney）受访时说，学生每年至少有七次与“模拟病人”接触的机会，而这样的安排将从入学第一年延续至毕业。学习内容广泛，包括如何向病人自我介绍、向病人了解健康背景、识别病情、如何向病人传达坏消息等。

学生将到国立健保集团属下的陈笃生医院与综合诊所，以及邱德拔医院进行模拟学习，这几个机构都是医学院的合作伙伴。陈笃生医院的模拟综合性医疗培训发展中心“问诊室”可录下学生与“病人”互动过程，让同学与教师提供反馈。

曾在伦敦帝国学院任教、目前领导李光前医学院模拟部门的丹雅说：“如何聆听病人的心声、培养怜悯之心是医科生须掌握的重要技能。病人常埋怨医生没有提供他们需要的信息，让他们感觉不被重视。通过与“模拟病人”的练习，学生会逐渐改善他们的沟通技巧。”

她说，虽然“模拟病人”大多有表演经验，但先决条件



分别扮演病人与家属的张丽珍（左一）与沈德耀（左二）接受几名培训者的指导。左二为李光前医学院助理院长丹雅博士。（陈斌勤摄）

是，能有效地与学生配合，并给予有益的反馈。李光前医学院在3月份就特地从英国邀请“模拟病人”的培训者为“病人”进行培训，传授“病人”特定病况的特征、如何以病人的身份与“医生”沟通等。

退休者张丽珍曾从事培训的工作，明白模拟学习的重要。她三年前开始担任“模拟病人”，扮演心理有问题的病人最具挑战。她也发现，学生常遇到的困难是如何通知“病人”坏消息，并应付“病人”

的负面情绪。

从事表演的沈德耀（38岁）在朋友介绍下，担任李光前医学院的“模拟病人”。他指出，与一般表演不同，医学模拟“演出”很注重反馈的内容。他在培训中认识“表演”须注意的事项，如何给学生与院方有建设性的反馈。

“模拟病人”的年龄层广泛，以符合不同的教学需要。本地的收费一般在每小时20元左右。新加坡国立大学杨潞龄医学院五年前就开始使用“模

拟病人”，让二年级及以上的学生进行练习。它的“病人库”有150人，人选都经过专业培训。杜克-国大医学研究生院也有80名“模拟病人”，自2007年开课后就让所有学生利用“模拟病人”学习。

李光前医学院、国大杨潞龄医学院和杜克-国大医学研究生院这三家医学院每年预计能培养500名医生。将在8月开课的李光前医学院今年将录取54名学生，以后逐步增加收生，最终达到每届150人。



李光前医学院是东南亚第一所使用“解剖桌”的学府。（伦敦帝国学院提供）

## 虚拟解剖桌 让学生练习操刀

借助科技来提供真实的学习体验，李光前医学院采用具互动功能与三维画面的“解剖桌”（Anatome Table），让学生在虚拟“解剖桌”上练习操刀技术。

“解剖桌”可呈现人体器官，医生也能将电脑断层扫描图等上载到解剖桌，让学生通过实际的教学材料学习。

学生只须在桌面上滑动手指就能旋转解剖桌上的“人体”，作为解剖学的有效教具。李光前医学院指出，“解剖桌”的使用目前仍不普遍，该学院是东南亚第一所使用“解剖桌”学习的学府。

这台价值12万元的仪器主要供一年级与二年级学生的教学用途，伦敦帝国学院也采用这台仪器。